



Politică de confidențialitate a datelor O.C.N. "Easy Credit" S.R.L.

Editor:

Organizația de Creditare Nebancară (O.C.N.) "Easy Credit" Societate cu Răspundere Limitată, IDNO 1005600043669, cu sediul pe strada Tighina 49/4, mun. Chișinău, MD 2001, Republica Moldova, Telefon: +373 22 838 888.

Preambul

O.C.N. "Easy Credit" S.R.L. fiind o organizație de creditare nebancaară înregistrată în Registrul organizațiilor de creditare nebancaară ținut de Comisia Națională a Pieței Financiare, cu numărul 58 (denumită în continuare "Easy Credit") pune la dispoziția utilizatorilor aplicația software eCredit (denumit în continuare "aplicația"). Prezenta Politică de confidențialitate a fost elaborată în scopul stabilirii regulilor de utilizare a aplicației eCredit (denumite în continuare "Politică") de către client (denumit în continuare "Utilizator") și modul de colectare și prelucrare a datelor personale. Respectarea regulilor indicate în Politică este obligatorie pentru toți utilizatorii.

Aplicație este destinată cetățenilor Republicii Moldova care dețin vârsta mai mare de 18 ani (inclusiv).

1. Descrierea aplicației

Aplicația este disponibilă pentru descărcare pe [Google Play](#), [App Store](#), și pe [Web](#). Aplicația poate fi accesată utilizând un dispozitiv mobil cu sistem de operare Android sau IOS, cu acces la internet. Pentru autentificare Utilizatorul trebuie să dețină cel puțin un credit în derulare sau executat anterior, fiind contractat de la Easy Credit.

Utilizatorii aplicației vor primi acces securizat la următoarele:

- ✓ Setarea limbii de interacțiune în timpul unei sesiuni în aplicația eCredit;
- ✓ Informații privind creditele în derulare și/sau anterior contractate în cadrul O.C.N. "Easy Credit" S.R.L.;
- ✓ Posibilitatea achitării tranșei lunare sau creditului integral cu cardul bancar în regim 24/7;
- ✓ Recepționarea notificărilor importante pentru client;
- ✓ Posibilitatea depunerii cererii de credit la distanță;
- ✓ Vizualizarea localizării oficiilor secundare și partenerilor prin intermediul unei hărți.

Autentificarea în aplicație se face în baza numărului personal de identificare al Utilizatorului (IDNP) și parolei unice obținute prin sms sau la poșta electronică indicată de Utilizator în solicitările de credit anterioare. Renunțarea la utilizarea aplicației se va efectua prin dezinstalarea aplicației de pe dispozitiv.

2. Cookies. Link-uri

Prezenta aplicație utilizează cookies. Cookie, reprezintă informații care sunt colectate la accesarea paginii web www.ecredit.md, www.client.ecredit.md, www.oplata.md, pentru a identifica Utilizatorul ce a accesat un anumit conținut informațional. Cookies este generate de serverul Easy Credit și dispozitivul pe care operează browser-ul Utilizatorului. Informația conținută de modulul cookie este setată de server și poate fi utilizată de respectivul server ori de câte ori Utilizatorul accesează aplicația, sau vizitează site-ul extern. Un modul cookie poate fi considerat ca o carte de identitate a Utilizatorului de internet, care indică unui site web când a revenit Utilizatorul.

Aplicația poate conține link-uri HTML către site-uri externe gestionate de către Easy Credit sau de către terți (denumite în continuare "Site-urile terțelor părți") asupra cărora Easy Credit nu exercită absolut nici o formă de control. Utilizatorul înțelege și acceptă că Easy Credit nu poate fi responsabil cu privire la conținutul Site-urilor terțelor părți sau a site-urilor la care Site-urile terțelor părți s-ar putea referi. Prin acceptarea Politicii, confirmați că veți utiliza Aplicația în întregime pe propriul risc.

3. Colectarea datelor cu caracter personal prelucrarea acestora

În conformitate cu prevederile Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011, Easy Credit colectează datele cu caracter personal în scop de identificare a persoanei și de evaluare a bonității, cu următoarea prelucrare a datelor în aceste scopuri.

În utilizarea aplicației Easy Credit va prelucra următoarele tipuri de date cu caracter personal:

- ✓ **Date pentru acces la aplicație**, care include IDNP, parolă unică, adresă IP,
- ✓ **Date pentru solicitarea unui credit**, care include: 1)Nume/Prenume/Patronimic (după caz);2)Sexul; 3) Data și locul nașterii; 4)Semnătura; 5)Date din actele de stare civilă/alte date din buletinul de identitate; 6)Situație familială; 7)Datele membrilor de familie; 8)Cetățenia; 9)Semnătura digitală; 10)Telefonul mobil/email/telefon/fax; 11)Adresa; 12)Profesie/funcție/loc de muncă; 13)Situație economică sau financiară/date bancare; 14) Imagine grafica.

Modelul consimțământului subiectului datelor cu caracter personal pentru accesarea informației deținute de IP „Agenția Servicii Publice” și pentru solicitarea/prezentarea informației de la/către biroul istoriei de credit poate fi accesat pe adresa: <https://ecredit.md/wp-content/uploads/2021/05/Consimtamant-BIC-INFODEBIT-prelucrare-date-caracter-personal-RO-si-RU.pdf>

- ✓ **Date tehnice**, care de multe ori nu se referă la date cu caracter personal, deoarece sunt colectate într-un format care nu identifică cu exactitate un anumit Utilizator. Datele tehnice includ, dar nu se limitează la, informații despre utilizarea aplicației (de exemplu, când a fost instalată aplicația), versiunea aplicației și ID-ul de instalare, ID-ul dispozitivului și date tehnice despre dispozitiv, cum ar fi sistemul de operare și modelul.

Easy Credit folosește datele pe care le colectează pentru a oferi Utilizatorilor o varietate de opțiuni. În special, folosim datele pentru:

- ✓ Identificarea Utilizatorului pentru acordarea accesului sigur și personalizat la informații despre creditele în derulare/executate ale utilizatorului,
- ✓ Furnizarea de servicii de creditare la distanță,
- ✓ Trimiterea notificărilor importante,
- ✓ Publicitate și informare despre noi servicii și noutăți ale companiei,
- ✓ Îmbunătățirea, dezvoltarea serviciilor noastre și ofertelor de credit pentru nevoile dvs.

Prelucrarea datelor cu caracter personal în aceste scopuri include atât metode de prelucrare automate, cât și manuale (umane). Pentru a atinge aceste obiective, combinăm datele pe care le colectăm din diferite contexte sau le primim de la terți pentru a vă oferi o experiență mai personalizată pentru luarea deciziilor în cunoștință de cauză și în alte scopuri legitime.

În conformitate cu prevederile art.art.12-18 al Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011, Utilizatorul dispune de dreptul de informare, dreptul de acces la datele cu caracter personal, dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal, dreptul de opoziție al subiectului datelor cu caracter personal, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de acces la justiție. În scopul exercitării drepturilor prevăzute de Lege, Utilizatorul este în drept să se adreseze cu o cerere scrisă către O.C.N. „Easy Credit” S.R.L., pe adresa mun. Chișinău, str. Tighina nr. 49/4.

Easy Credit ia în serios protecția informațiilor dvs. personale. În ciuda tuturor măsurilor noastre de securitate, confidențialitatea completă nu este garantată.

4. Obligații și responsabilități

Easy Credit nu garantează că: utilizarea aplicației va satisface cerințele Utilizatorului; că utilizarea de către Utilizator a aplicației va avea loc într-un mod neîntrerupt, rapid, sigur sau fără erori. Easy Credit nu poate fi tras la răspundere de către Utilizator: pentru orice daune indirecte sau colaterale pe care le-ar putea suferi și pentru orice pierdere (suportată direct sau indirect) de venit, de afaceri, clientelă, reputație sau date pe care le-ar putea suferi; pentru orice pierderi sau daune pe care le-ar putea suferi Utilizatorul ca urmare: a oricărui modificări la aplicație, pentru ne-funcționarea sau funcționarea necorespunzătoare ale aplicației.

Recunoașteți și acceptați faptul că Easy Credit, fără o notificare prealabilă și în întregime la discreția sa, poate decide să vă refuze accesul la aplicație sau funcțiilor aplicației în mod complet sau parțial, definitiv sau temporar.

Prin accesarea aplicației Easy Credit, Utilizatorul este responsabil pentru toate acțiunile și consecințele care decurg dintr-o astfel de utilizare a aplicației. Easy Credit nu este responsabil pentru eventualele erori sau consecințe care decurg din neglijența Clientului în protejarea securității și confidențialității datelor sale personale sau a dispozitivului. Utilizatorul înțelege și este de acord ca informațiile afișate de aplicație să fie informativ. Toate creditele noi solicitate la distanță care au fost aprobate și debursate Utilizatorului prin intermediul aplicației sunt obligatorii pentru Utilizator și urmează a fi rambursate conform graficului și condițiilor contractului de credit..

5. Legea aplicabilă - instanțele judecătorești competente

Prezenta Politică este reglementată de legislația Republicii Moldova. Orice litigiu, controversă sau pretenție cu privire la existența, interpretarea sau executarea acestei Politici se va soluționa pe cale amiabilă de către părți, în caz de imposibilitate acestea pot opta pentru a soluționa litigiul prin: (i) intermediul unui mediator calificat corespunzător, (ii) intermediul instanțelor de arbitraj din Republica Moldova conform Regulilor sale de procedură arbitrală sau, (iii) intermediul instanțelor de judecată competente ale Republicii Moldova.

6. Proprietatea intelectuală

Prezenta aplicație este proprietatea intelectuală a Easy Credit. Instalarea aplicației acordă utilizatorilor dreptul de a se folosi de aplicație, pe propriul risc. Nici un utilizator nu poate invoca vreun drept de proprietate asupra aplicației sau derivatelor acesteia. Se interzice copierea, reproducerea, publicarea, postarea sau distribuirea prin alte mijloace sau pe alte site-uri web sau aplicații a materialelor preluate din această aplicație, care sunt disponibile numai pentru utilizare personală. Este interzisă și va fi pedepsită orice tentativă de acces neautorizat la aplicație, utilizând datele terțelor persoane, actelor de identitate ce nu aparțin utilizatorului nemijlocit sau orice tentativă de fraudare a Easy Credit prin manipulări de date.

7. Dispoziții finale

Condițiile prezentei Politici pot fi modificate de către Easy Credit. Utilizatorul nu va fi supus unor taxe, sau orice alte plăți pentru utilizarea sau neutralizarea aplicației, decât cele prevăzute în contractul(ele) de credit care a fost semnat(e) inclusiv la distanță.

Comisia Națională a Pieței Financiare, sediul căreia se află în mun. Chișinău, bdul Ștefan cel Mare și Sfânt, 77, MD 2012, info@cnpf.md, este autoritatea, căreia i se poate adresa clientul, sau grupul de clienți, în cazul în care consideră că i s-au adus atingeri drepturilor sale. La fel, acesta poate contesta răspunsul primit în instanțele de judecată, ori poate depune o reclamație la Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, la adresa mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 78, MD 2012, consumator@apc.gov.md, în cazul în care petiționarul are statutul de consumator.

Potrivit art. 27 alin. (1) al Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr.133/2011, subiectul datelor cu caracter personal care consideră că prelucrarea datelor sale nu este conformă cu cerințele legislației în vigoare, poate înainta CNPDCP o plângere în termen de 30 de zile din momentul depistării încălcării, cu realizarea în prealabil, după caz, a drepturilor prevăzute la art. 12, 13, 14, 16 și 17. Adresa MD-2004, Republica Moldova, mun. Chișinău, st. Sergei Lazo, 48 de ani, e-mail centro@datepersonale.md. Tel. (022) 820 801

Prezenta Politică intră în vigoare din data publicării pe site-ul oficial al Easy Credit - <https://ecredit.md>, în cabinetul personal al clientului: <https://client.ecredit.md>, și în aplicația mobilă publicată pe **Google play** și **App Store**.

Persoanele interesate vor fi informate despre prevederile Politicii din sursele indicate mai sus.

Contacte

Aveți nevoie de asistență?

- ✓ Serviciul suport clienți +373 022 838 888, email client@easycredit.md Program de lucru: Luni - Sâmbătă, 09:00 - 17:00
- ✓ Serviciu suport depunerea cererilor de credit online + 373 799 98 484, email: info@easycredit.md Program de lucru: Luni - Vineri, 09:00 - 18:00;
- ✓ Serviciu suport tehnic + 373 698 32 136, email: info@easycredit.md, Program de lucru: Luni-Vineri, 09:00 - 18:00 ;